



# UIR

Unione degli Industriali  
e delle imprese di Roma

Via A. Noale, 206 - 00155 Roma

**FAX**

Data

Numero di pagine, inclusa la copertina:

A: RDB TARANTO

c.a.

Tel.

Fax

Cc:

099.77.13.464

Da:

AREA LAVORO E AFFARI  
SOCIALI

Telefono:

06/84499352-356-362 - 361

Fax:

06/8554678

NOTE:

Urgente

Per revisione

RSVP

Vs. commenti

--



**UIR**  
Unione degli Industriali  
e delle imprese di Roma

AREA LAVORO E AFFARI SOCIALI  
00155 Roma - Via Andrea Noale, 206  
Telefono: 06.84499356-362  
Telefax: 06.8554678  
E-mail: webmaster@unioneindustriali.roma.it

Roma, 1° aprile 2010  
Prot. n. 509 - sf. bo.

Spett.li

SLC CGIL NAZIONALE - Piazza Sallustio, 24 - 00187 Roma  
FISTEL CISL NAZIONALE - Via Palestro, 30 - 00185 Roma  
UILCOM UIL NAZIONALE - Via Di Tor Fiorenza, 35 - 00199 Roma  
SLC CGIL ROMA - Via Imera, 2 - 00183 Roma  
FISTEL CISL ROMA - Via Carlo Felice, 101 - 00185 Roma  
UILCOM UIL ROMA - Via Palestro 3 - 00185 Roma  
UGL TELECOMUNICAZIONI ROMA - Via Tevere 20 - 00198 Roma  
SLC CGIL TARANTO - Via Dionisio, 20 - 74100 Taranto  
FISTEL CISL TARANTO - c/o Cisl Territoriale Via Regina Elena, 124 - 70121 Taranto  
UILCOM UIL TARANTO - Via Dante, 52 - 74100 Taranto  
RDB TARANTO - Via Diego Peluso 97/A - 74100 Taranto  
MINISTERO DEL LAVORO, DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Via Formosa, 8 - 00192 Roma

c.p.c. Spett.li

REGIONE LAZIO - Assessorato al Lavoro - Pari Opportunità, Politiche Giovanili -  
Area 4 E 10 Piazza Oderico da Pordenone, 15 - 00145 Roma  
PROVINCIA DI TARANTO - Servizio Agenzia Lavoro e Formazione Professionale -  
Via Tirrenia, 4 - 74100 Taranto  
DIREZIONE PROVINCIALE DEL LAVORO - Piazza Dante, 27/33 - 74100 Taranto  
Soc. IN & OUT S.p.A. - Via di Priscilla n. 101 - 00199 Roma

**Oggetto: Licenziamenti per riduzione di personale - Dichiarazione di mobilità - Artt. 24 e 4  
Legge 23.7.1991 n. 223.**

Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui agli artt. 24 e 4 della Legge n. 223/91 e successive modificazioni e/o integrazioni, si comunica che la nostra associata IN&OUT S.p.A. a socio unico con sede legale in Via di Priscilla n. 101, Roma - 00199, si trova, suo malgrado, nella condizione di dover avviare la procedura di licenziamento collettivo per riduzione del personale nelle unità produttive di Roma - Via di Priscilla n. 101, Fiumicino - Parco Leonardo, nonché di Taranto - Via del Tratturello Tarantino n.2 (anche la "Società"), per complessivi n. 847 dipendenti (di cui n. 133 a Roma, n. 40 a Fiumicino (RM) e n. 674 a Taranto) complessivamente equivalenti a 707,775 full time, ritenuti strutturalmente eccedenti rispetto alle esigenze aziendali.

La collocazione in mobilità avverrà nei termini previsti dalla legge.



CONFINDUSTRIA



2.

### 1. Descrizione dei motivi che determinano la situazione di eccedenza

La **IN&OUT SpA** a socio unico si occupa della gestione di servizi telefonici nella modalità inbound ed outbound mediante l'esercizio di Call Center, in favore di clienti dei più vari settori, tra i quali prevalentemente media, telefonico ed energia. La Società, che ha visto un incremento dell'occupazione dagli iniziali 80 dipendenti al termine del 2006, agli attuali n. 3350 dipendenti (compresi contratti a tempo determinato e apprendisti), articola le sue attività su 3 unità produttive dotate di autonomia tecnico-produttiva ed amministrativa il cui organico è descritto negli allegati 1, 2, 3:

1. la Sede di Roma, Via di Priscilla n. 101, dove è presente la direzione generale e centrale, il centro di formazione ed un call center.
2. il Call Center di Fiumicino (RM) in località Parco Leonardo,
3. il Call Center di Taranto, Via del Tratturello Tarantino.

La Società fa parte del Gruppo multinazionale Teleperformance.

L'organico dei tre Call Center è composto in via prevalente di operatori telefonici con contratto part-time distribuiti sulle commesse come riportato nelle tabelle in allegato.

Il contesto in cui la Società opera è, quindi, quello del settore dei servizi di Telemarketing e Customer Care attuati attraverso la gestione di Call-Center in outsourcing, settore nel quale c'è forte concorrenza tra i vari competitor, che ricorrono anche a rapporti di lavoro non subordinati, determinando un forte ribasso dei prezzi di vendita dei servizi ai diversi clienti.

In particolare le difficoltà per la nostra associata sono dovute anche:

1. alla progressiva crescita del costo del lavoro, aggravato inoltre dalla prossima scadenza dei benefici previdenziali assicurati dalla legge 407/90 (in forza della quale sono stati assunti, nel corso degli anni, oltre 1800 dipendenti);
2. alla scarsa remuneratività delle commesse in essere con alcuni clienti, da imputarsi, tra gli altri fattori, anche al basso compenso per il servizio fornito.

A complicare un quadro già particolarmente delicato, il settore, e di conseguenza la Società, stanno subendo con particolare intensità gli effetti della nota crisi economica internazionale.

In questo scenario la Società, attraverso l'intervento dell'azionista unico nel corso del 2009 ha aumentato il capitale da Euro 200.000 ad Euro 5.450.000; il bilancio 2009, in fase di approvazione, evidenzia una perdita di oltre 3 milioni di Euro, che renderà necessaria una nuova ricapitalizzazione mediante contributo dell'azionista, che ha anche sostenuto finanziariamente l'azienda per Euro 10.080.619, così da garantire l'operatività corrente, in un periodo in cui i costi superavano i ricavi ed il sistema bancario scontava una scarsa propensione al prestito.

Inoltre, come più analiticamente dettagliato in termini di commesse e unità di computo delle risorse negli allegati tecnici alla presente comunicazione, per quanto riguarda la sede di Roma:

- o la commessa codice RM006 subirà una definitiva riduzione a far data dal 1° aprile 2010, pari a 120 unità.

Per la sede di Fiumicino:

- o la commessa con codice PL012, per la quale i costi sono superiori ai ricavi, cesserà a far data dal 1° maggio 2010, comportando una riduzione pari a 31 unità.

Per quanto riguarda la sede di Taranto:

- la commessa con codice TA006 dovrà subire una definitiva riduzione, a far data dal 1° aprile 2010, pari a 270 unità;





3.

- le commesse con codice TA005 e TA011, cesseranno comportando una riduzione a far data dal 1° maggio 2010, rispettivamente pari a 135 e 256 unità.

L'eccedenza del personale diretto si riflette anche sul personale indiretto (di staff), per un totale di 35 esuberanti (di cui n. 13 a Roma, n. 9 a Fiumicino (RM) e n. 13 a Taranto).

Orbene, in tale contesto, l'Azienda non può esimersi dal procedere alla riduzione del personale eccedente onde non compromettere non solo l'equilibrio economico e finanziario, ma la stessa continuità aziendale.

**2. Indicazione del numero, collocazione aziendale e profili professionali attualmente impiegati**

Per quanto attiene al numero, alla collocazione aziendale ed ai profili professionali del personale eccedente, sia quello abitualmente occupato, si rinvia alle schede analitiche allegate (Allegati 1, 2, 3).

**3. Indicazione dei motivi tecnici, organizzativi o produttivi, per i quali si ritiene di non poter adottare misure idonee a porre rimedio alla predetta situazione ed evitare, in tutto o in parte, la dichiarazione di mobilità.**

La progressiva crescita del costo del lavoro, derivante dai fattori legali e dalle dinamiche contrattuali, è circostanza oggettiva, strutturale e non dipendente da potenziali scelte unilaterali dell'impresa.

La richiesta di applicare prezzi più bassi del costo stesso del servizio è divenuta un elemento strutturale e permanente del settore di riferimento.

La società è inquadrata nel settore terziario e non beneficia né della possibilità di ricorrere a CIGO e CIGS, né della copertura economica della mobilità; inoltre tali ipotesi non si attagliano a situazioni di natura strutturale e definitiva come quelle che affliggono la nostra associata, con conseguente strutturalità delle eccedenze documentate.

**4. Descrizione degli esuberanti e delle eventuali misure programmate per fronteggiare le conseguenze sul piano sociale della attuazione del programma medesimo, del metodo di calcolo di tutte le attribuzioni patrimoniali diverse da quelle già previste dalla legislazione vigente e dalla contrattazione collettiva.**

La Società si rende disponibile per il personale in esubero, compresi i lavoratori con contratto a tempo determinato e con contratto di apprendistato professionalizzante, a valutare l'utilizzo della mobilità "in deroga" secondo la normativa vigente.

Allo stato, a causa della particolare situazione finanziaria aziendale, non sono state programmate misure aggiuntive rispetto a quelle di legge, né l'erogazione di attribuzioni patrimoniali diverse; tali misure potranno tuttavia essere oggetto di valutazione nel corso della procedura sindacale.

La presente comunicazione è effettuata ai sensi e per effetti di cui agli artt. 24 e 4, L. 223/91, precisandoVi nel contempo di voler considerare il relativo esame congiunto accentrato presso la nostra sede.

Distinti saluti.

Il Direttore di Area  
